



FacturaQR

Manual del comercio: configura tu portal y factura en automático

Guía paso a paso para dejar tu cuenta lista: datos fiscales, tu sello digital (CSD) con Certifica del SAT, modo En vivo y tu QR en el mostrador.

✓ CFDI 4.0 ante el SAT

✓ Lectura de tickets con IA

✓ Tus clientes se facturan solos

CONTENIDO

¿Qué encontrarás en esta guía?

1 · Conoce tu panel	pág. 3
2 · Paso 1 — Completa tus datos fiscales	pág. 5
3 · Paso 2 — Genera tu CSD con Certifica (SAT)	pág. 6
4 · Paso 2.1 — Sube tu CSD al portal	pág. 8
5 · Paso 3 — Actívalo "En vivo" y comparte tu QR	pág. 9
6 · Tu día a día: facturas, sucursales y plan	pág. 11
7 · Preguntas frecuentes	pág. 13
8 · Enlaces oficiales y soporte	pág. 14



¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Nuestro equipo puede configurar tu cuenta completa. Desde tu panel usa el banner "**¿Prefieres que lo hagamos por ti?**" o escríbenos por WhatsApp al **614 106 2426** y en 24 horas hábiles te dejamos todo listo.

SECCIÓN 1

Conoce tu panel

Tu panel es el centro de control de tu facturación. Entra desde cualquier navegador (computadora o celular):

<https://portal.facturaqr.app>

Inicia sesión con tu correo y tu llave de acceso (te la enviamos al crear tu cuenta; puedes cambiarla en Configuración → Acceso). Ver Figura 1.

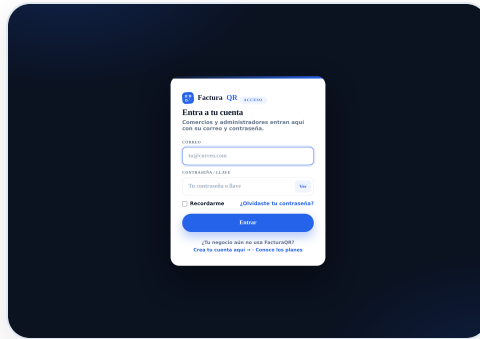


Figura 1 · Pantalla de acceso en portal.facturaqr.app

Menú principal

SECCIÓN	PARA QUÉ SIRVE
 Inicio	Resumen del mes: facturas emitidas, monto facturado, canceladas y de prueba. Aquí también vive tu guía de activación en 3 pasos.
 Facturar	Tu enlace público y QR para compartir; puedes copiarlo o mandarlo por WhatsApp.
 Facturas	Historial completo con filtros por RFC, folio y fechas. Descarga PDF/XML, reenvía por correo o cancela con motivo SAT.
 Cartel QR	Cartel imprimible ($\frac{1}{4}$ de carta) con tu QR para el mostrador o las mesas.
 Configuración	Datos fiscales, sello digital (CSD), modo Prueba/En vivo, logo, sucursales y acceso.
 Mi plan	Estado de tu mensualidad, pago en línea (Mercado Pago), transferencia SPEI y mejoras de plan.

SECCIÓN 1 · TU PANTALLA DE INICIO

Tu guía de activación en 3 pasos

Al entrar por primera vez, la pantalla de Inicio te muestra tu progreso de activación (Figura 2): datos fiscales → sello digital (CSD) → modo En vivo. Cuando completas los 3 pasos, tu QR queda funcionando.

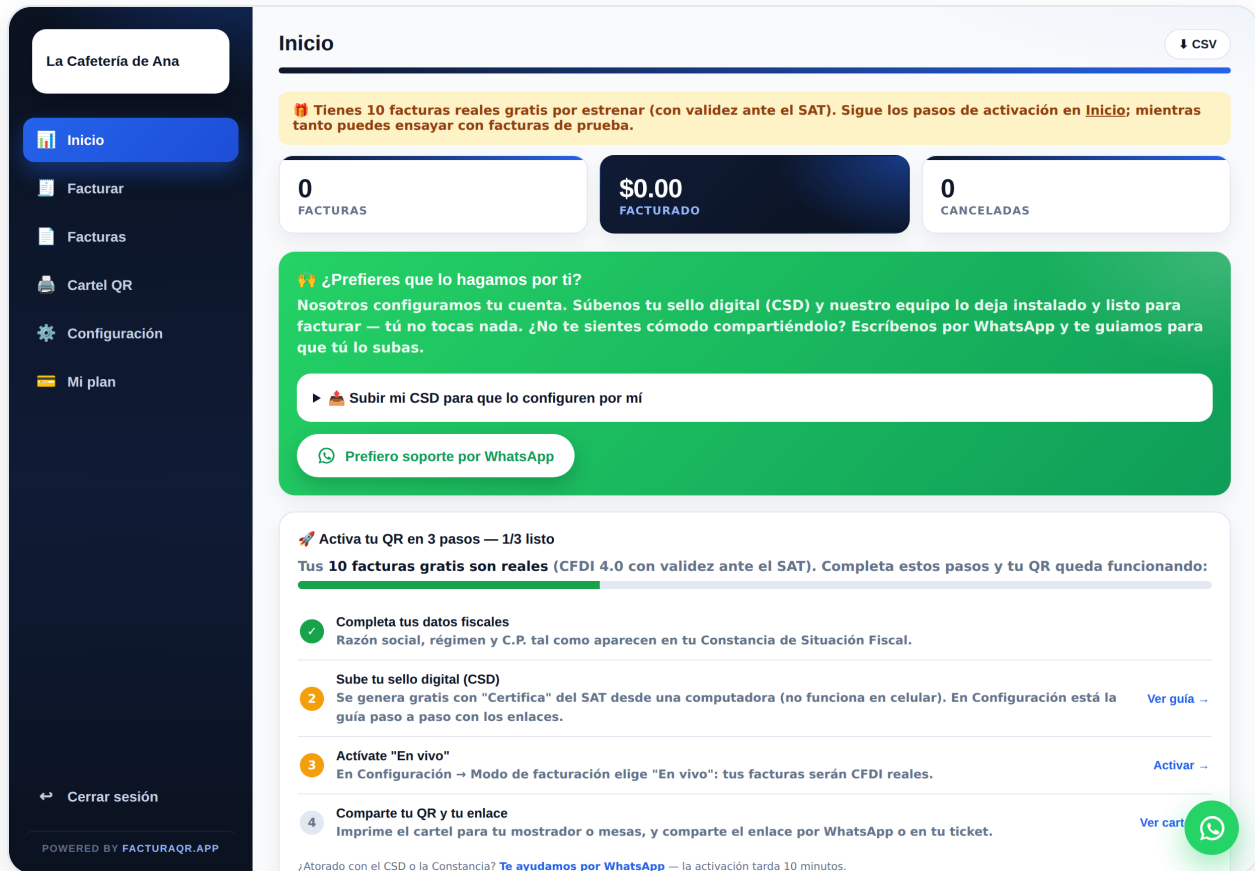


Figura 2 · Pantalla de Inicio con la guía "Activa tu QR en 3 pasos" y el banner de configuración asistida

Tu cuenta nueva incluye 10 facturas reales gratis

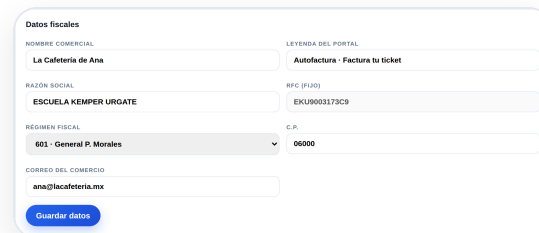
Son CFDI 4.0 con validez ante el SAT. Solo necesitas completar los 3 pasos de activación y estrenarlas. Y si prefieres no configurar nada, usa el banner verde (Figura 2): súbenos tu CSD y lo dejamos listo por ti.

PASO 1 DE 3

Completa tus datos fiscales

En Configuración → Datos fiscales captura tu información exactamente como aparece en tu Constancia de Situación Fiscal:

- 1 Razón social**
Tal cual tu Constancia: mismas palabras y mayúsculas, sin abreviar. En persona física va tu nombre completo sin régimen de capital.
- 2 Régimen fiscal**
El que aparece vigente en tu Constancia (ej. 612 Actividades Empresariales, 626 RESICO, 601 General de Ley Personas Morales).
- 3 Código postal**
El C.P. de tu domicilio fiscal (no el de tu casa o sucursal, salvo que coincidan).
- 4 Correo del comercio**
Donde recibirás avisos del servicio.



Formulario de Datos fiscales en Configuración. El formulario contiene los siguientes campos:

Datos fiscales	
NOMBRE COMERCIAL	LEYENDA DEL PORTAL
La Cafetería de Ana	Autofactura - Factura tu ticket
RAZÓN SOCIAL	RFC (PI30)
ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9
RÉGIMEN FISCAL	C.P.
601 - General P. Morales	06000
CORREO DEL COMERCIO	
ana@lcafeateria.mx	
<button>Guardar datos</button>	

Figura 3 · Formulario de Datos fiscales en Configuración

⚠ ¿Por qué debe ser EXACTO?

El SAT valida el conjunto RFC + nombre + C.P. + régimen contra su padrón. Si algo no coincide, el timbrado se rechaza con el error "...debe encontrarse en la lista de RFC inscritos no cancelados en el SAT". Copiar los datos de la Constancia elimina este problema.

📄 ¿Dónde saco mi Constancia de Situación Fiscal?

En el portal del SAT con tu RFC y contraseña o e.firma: <https://www.sat.gob.mx> → "Genera tu Constancia de Situación Fiscal". También puedes obtenerla desde la app **SAT ID** o en los módulos del SAT.

PASO 2 DE 3 · PARTE A

Genera tu CSD con Certifica (SAT)

El Certificado de Sello Digital (CSD) es el "sello" con el que se firman tus facturas. Es un par de archivos: un .cer y un .key.

⚠ El CSD NO es tu e.firma (FIEL)

Son dos pares de archivos distintos. Tu e.firma sirve para *tramitar* el CSD, pero si subes los archivos de la e.firma al portal, serán rechazados. El .cer del CSD normalmente empieza con "CSD_".

Necesitas antes de empezar

- Una computadora (Windows o Mac) — la aplicación del SAT no funciona en celular.
- Tu e.firma vigente (los archivos .cer y .key de la FIEL + su contraseña).
- Java instalado: <https://www.java.com/es/download/>

Paso a paso en Certifica

1 Descarga la aplicación Certifica del SAT

Enlace oficial (elige la versión de tu sistema, 64 bits en la mayoría):

<https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/Certifica/>

2 Ábrela y elige "Solicitud de Certificados de Sello Digital (CSD)"

Te pedirá cargar tu e.firma (.cer y .key de la FIEL) y su contraseña.

3 Crea la contraseña de la clave privada — ¡ANÓTALA!

Certifica te pedirá CREAR una contraseña nueva para la llave del CSD. Esta contraseña (no la de tu e.firma) es la que después capturas en el portal FacturaQR. Ponle un nombre a tu sucursal (ej. "MATRIZ").

PASO 2 DE 3 · PARTE B

Envía la solicitud y descarga tu .cer

4 Guarda los archivos que generó Certifica

Tu .key (llave privada del CSD — guárdala bien) y un archivo de solicitud .sdg.

5 Entra a CertiSAT Web con tu e.firma

Enlace oficial:

 <https://aplicacionesc.mat.sat.gob.mx/certisat/>

6 "Envío de solicitud de certificados de sello digital"

Sube el archivo .sdg que te generó Certifica y guarda tu número de operación.

7 "Recuperación de certificados"

En esa misma página, busca por tu RFC y descarga el .cer de tu CSD (suele quedar listo en minutos).

Al terminar tendrás:

- Tu .cer del CSD (descargado de CertiSAT — empieza con "CSD_").
- Tu .key del CSD (generado por Certifica).
- La contraseña que creaste en Certifica.

El SAT tarda de 24 a 48 horas en activar tu CSD

Después de obtenerlo, el certificado aún no aparece en las listas del SAT. Si intentas facturar antes, verás un error de "certificado no válido" o "fuera de vigencia". Es normal: espera y vuelve a intentar. Mientras tanto puedes ensayar en **modo Prueba**.

PASO 2 DE 3 · PARTE C

Sube tu CSD al portal

- 1** Entra a tu panel → Configuración → "Sello digital (CSD del SAT)"
portal.facturaqr.app → inicia sesión → Configuración (Figura 4).
- 2** Selecciona tus 2 archivos
El .cer (CSD_...) y el .key del CSD.
- 3** Escribe la contraseña de la llave privada
La que creaste en Certifica al generar el CSD (no es la contraseña de tu e.firma ni la del SAT).
- 4** Presiona "Subir CSD"
Verás la vigencia de tu certificado en una etiqueta verde.  Tu CSD viaja directo al proveedor de timbrado; nuestro servidor no lo almacena.

Figura 4 · Sección "Sello digital (CSD del SAT)" en Configuración, con la guía y el aviso de activación de 24–48 h



Errores comunes al subir o timbrar

- "Certificado no válido" → subiste la e.firma en lugar del CSD, o el CSD aún no activa (espera 24–48 h).
- "Fecha de emisión fuera de la vigencia del CSD" (error 305) → CSD muy nuevo; espera 24–48 h y reintenta.
- "Contraseña incorrecta" → estás usando la de la e.firma; usa la que creaste en Certifica.
- "...lista de RFC inscritos no cancelados" → datos del receptor que no coinciden con su Constancia (C.P./nombre/régimen).

PASO 3 DE 3

Actíivate "En vivo" y comparte tu QR

1 Configuración → Modo de facturación → "En vivo"

En modo Prueba las facturas son de ensayo (no llegan al SAT). En En vivo se emiten CFDI 4.0 reales. Cambia a En vivo cuando tu CSD esté activo (Figura 5).



Figura 5 · Cambio entre modo Prueba y En vivo en Configuración

2 Imprime tu Cartel QR

Menú → Cartel QR → Imprimir. Sale en ¼ de hoja carta, ideal para el mostrador o las mesas.

3 Comparte tu enlace

Menú → Facturar (Figura 6): copia tu enlace público o mándalo por WhatsApp. También puedes imprimirlo en tus tickets.

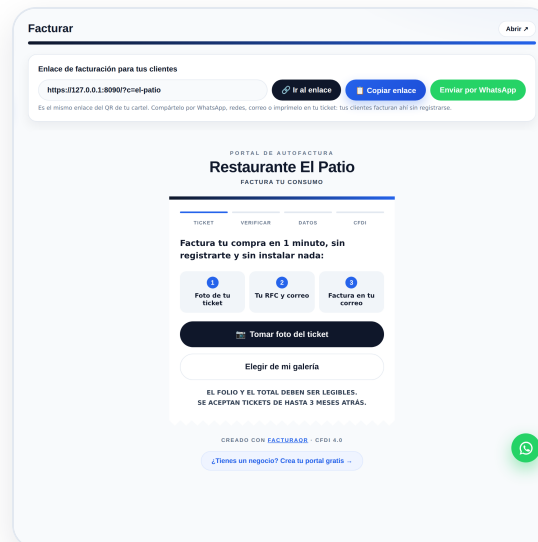


Figura 6 · Sección "Facturar": tu enlace público, QR y botones para compartir

PASO 3 DE 3 · LA EXPERIENCIA DE TU CLIENTE

¿Qué hace tu cliente? (así de fácil)

- 1 Escanea tu QR**
Se abre tu portal de autofactura, con tu marca (Figura 7). Sin apps ni registros.
- 2 Toma foto de su ticket**
La IA lee folio, fecha y total. Si algo sale mal, puede corregirlo. Se aceptan tickets de hasta 3 meses.
- 3 Pone sus datos fiscales**
Puede llenarlos automáticamente con una foto de su Constancia (CSF). Acepta varios correos separados por coma.
- 4 Recibe su factura**
PDF y XML llegan a su correo en menos de un minuto. Cada folio solo se factura una vez.

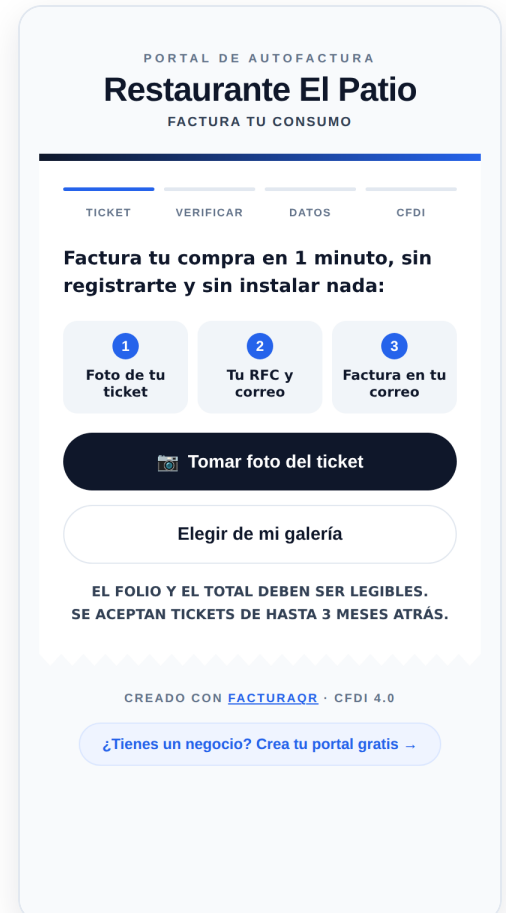


Figura 7 · Tu portal de autofactura como lo ve el cliente en su celular

🏢 ¿Tienes sucursales? (planes Comercio y Cadena)

En Configuración → Sucursales crea cada sucursal con su propio portal y QR — con RFC distinto o el mismo de tu matriz. Si compartes un solo QR, tu cliente elige la sucursal antes de facturar y cada factura queda en el dashboard correcto.

SECCIÓN 6

Facturas, plan y pagos

 Tus facturas

- Consulta y filtra por RFC, folio o rango de fechas; usa "Ver más" para cargar más resultados.
- Descarga el PDF y XML de cada factura, o exporta CSV/ZIP masivo (desde plan Comercio).
- Reenvía la factura al correo del cliente con un clic.
- Cancela con el motivo del SAT (01–04) directamente desde el detalle.
- Las facturas de Prueba se etiquetan aparte y no ensucian tus números reales.

Facturas

8 FACTURAS

\$9,964.50 FACTURADO

1 CANCELADAS

RFCXAXX010101000

FOLIO6634

DESDEmm/dd/yyyy

HASTAmu/dd/yyyy

Filtrar

Limpiar

ZIP

FECHA	FOLIO	RECEPTOR	TOTAL	PAGO	ESTADO	TICKET	ACCIONES
2026-07-09T08:59	A-101 346BDC4D-BE12-4CDA-9E00-CC13CE6F7B19	PÚBLICO EN GENERAL XAXX010101000	\$835.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-08T20:59	A-102 1C77BDF7-BE12-4CDA-9E00-CBF860114D14	ANA LARA GARCÍA LAGA900202FJ5	\$262.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-08T08:59	A-103 DB137E22-BE12-4CDA-9E00-D8391616311C	XENON INDUSTRIAL XIA190128J61	\$891.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-07T20:59	A-104 DBF21CA8-BE12-4CDA-9E00-09671C8B22C1	CLIENTE PRUEBA UNO CACX7605101P8	\$1,889.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-07T08:59	A-105 9036E53A-BE12-4CDA-9E00-D5951D8605AC	PÚBLICO EN GENERAL XAXX010101000	\$2,140.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-06T20:59	A-106 13A26C4C-BE12-4CDA-9E00-97F09F7BF8FB	ANA LARA GARCÍA LAGA900202FJ5	\$2,182.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-06T08:59	A-107 58A6A5CF-BE12-4CDA-9E00-B3B6C67D7140	XENON INDUSTRIAL XIA190128J61	\$2,073.50	Efectivo	Cancelada	—	DetallePDFXML Cancelar
2026-07-05T20:59	A-108 31989D04-BE12-4CDA-9E00-9E59873EB70F	CLIENTE PRUEBA UNO CACX7605101P8	\$1,762.50	Efectivo	Timbrada	—	DetallePDFXML Cancelar

Figura 8 · Historial de facturas con filtros, descarga de PDF/XML y cancelación

SECCIÓN 6 · MI PLAN

Tu plan y tus pagos

Mi plan

- Consulta tu mensualidad, tu fecha "pagado hasta" y tu consumo de facturas del mes.
- Paga en línea con Mercado Pago (tarjeta, SPEI u OXXO) — tu servicio se extiende y reactiva en automático.
- O paga por transferencia SPEI y sube tu comprobante ahí mismo.
- Mejora de plan cuando quieras: hoy pagas solo la diferencia proporcional del ciclo.

The screenshot shows the 'Mi plan' interface with the following details:

- Plan:** \$8,000.00
- Fecha pagado hasta:** 2026-08-01
- Estado del servicio:** Activado
- Facturas este mes:** 8 / 3000
- Pagar en línea:** Paga en línea con Mercado Pago: tarjeta de crédito o débito, transferencia SPEI o efectivo en OXXO. Al confirmarse el pago, tu servicio se extiende un mes y se reactiva en automático si estaba suspendido.
- Pagar por transferencia (SPEI):** Transfiere \$8,000.00 a la siguiente cuenta y sube tu comprobante aquí abajo. La revisión y activación de tu servicio tomará entre 24 y 48 horas.
- Cuenta de destino:**
 - Beneficiario: Andrés Lara González
 - CLASE (CPEI): 65432000007700000000
 - No. de cuenta: 600007700000
 - Tarjeta: 5579 4761 8626 7162
- Mejorar de plan:** Sube de plan cuando quieras: hoy pagas solo la diferencia proporcional de los días que restan de tu ciclo, y a partir de tu próximo ciclo se cobra la nueva mensualidad.
- Plan Cadena:** \$15,000/mes
- Historial de pagos:** Aún no hay pagos registrados.

Figura 9 · Sección "Mi plan": estado de tu mensualidad, pago en línea y transferencia SPEI

PLAN	INCLUYE
Local — \$499/mes	1 comercio · hasta 100 facturas/mes
Comercio — \$999/mes	Hasta 3 sucursales · 500 facturas/mes · tu logo y marca · descarga masiva
Cadena — \$2,999/mes	Sucursales y facturas ilimitadas · todo incluido

¿Se venció tu pago?

Tienes 3 días de gracia para seguir facturando. Después, el servicio se pausa (tu configuración se conserva) y se reactiva solo al registrarse tu pago.

SECCIÓN 7

Preguntas frecuentes

¿Mis clientes necesitan registrarse o instalar algo?

No. Escanean el QR, suben la foto de su ticket, ponen su RFC y reciben PDF + XML por correo.

¿Qué pasa si alguien intenta facturar el mismo ticket dos veces?

Cada folio se guarda al timbrar: el segundo intento se rechaza en automático ("Este folio ya fue facturado").

¿Puedo facturar tickets viejos?

Sí, hasta 3 meses hacia atrás. Tickets más antiguos se rechazan.

¿La foto del ticket es obligatoria?

Sí — es la evidencia de la venta y evita facturas falsas. Si la IA lee mal algún dato, tu cliente puede corregirlo antes de timbrar.

¿Dónde renuevo mi CSD cuando venza?

Repite el proceso de Certifica (sección 3) y sube el nuevo par .cer/.key en Configuración. El portal te avisa antes del vencimiento.

SECCIÓN 8

Enlaces oficiales y soporte

Enlaces oficiales (actualizados a julio 2026)

RECURSO	ENLACE
Certifica (genera tu CSD)	https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/Certifica/
CertiSAT Web (envía solicitud / descarga .cer)	https://aplicacionesc.mat.sat.gob.mx/certisat/
Portal del SAT (Constancia, e.firma)	https://www.sat.gob.mx
Java (requisito de Certifica)	https://www.java.com/es/download/
Tu panel FacturaQR	https://portal.facturaqr.app

Si algún enlace del SAT cambia, busca "Certifica SAT" o "CertiSAT Web" en tu buscador — o pregúntanos y te pasamos el vigente.



Soporte por WhatsApp · 614 106 2426

facturaqr.app · Hecho en México 